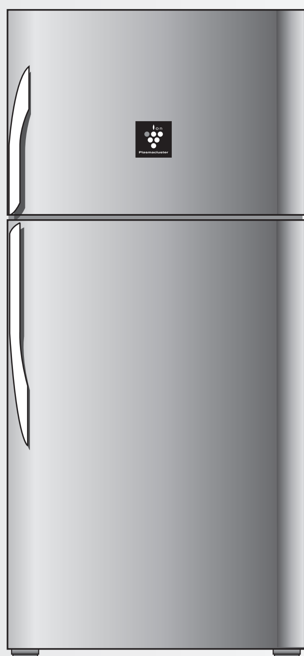
SHARP

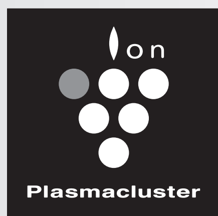
冷凍冷蔵庫

形名

エス　ジェイ　エス
SJ-56S

取扱説明書





プラズマクラスター
及びPlasmaclusterは
シャープ株式会社の商標です。

高濃度
プラズマクラスター 7000 *

*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄最大風量運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm^{3}当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しています。

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

- 再資源化のため、おもなプラスチック部品には材料名を表示しています。

もくじ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

特長

プラズマクラスター※<除菌イオン>＋ナノ低温脱臭触媒

冷蔵庫の電源を入れると、自動的にプラズマクラスター運転が始まります。
脱臭触媒は、冷気の通路に設置しています。
操作、お手入れの必要はありません。
(野菜ケースは直接冷気が出入りしないので、効果は及びません)

※：浮遊カビ菌の場合
- 試験依頼先:(財)日本食品分析センター
- 対象場所:循環ダクト内
- 試験方法:エアーサンプラー法
- 試験結果:99.0%以上
- 除菌方法:プラズマクラスターイオンの放出

(実際の使用環境での効果とは異なることがあります)

冷却パネル(冷蔵室)

庫内温度のムラを少なく保ちます。
冷却パネルの"間接"冷却方式で、風を当てずに食品を包み込むようにやさしく冷やします。

ガラス棚(冷蔵室)

強化ガラスを採用しています。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。



「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。



「けがをしたり財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



「してはいけないこと」を表しています。



「しなければならないこと」を表しています。

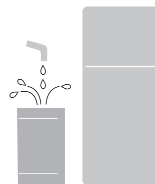
火災や漏電、感電、大けがを防ぐために

⚠ 警告

設置時は 

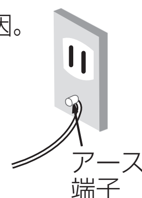


- **水がかかる所に据え付けない**
  絶縁が悪くなり、感電・火災の原因。
- **周囲のすき間はふさがない**
  冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因。





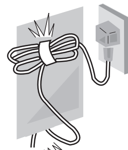
- **水平で丈夫な所へ**
  不安定な場所は、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れる原因。
- **湿気の多い所・水気のある所で使うときは、アース・漏電しゃ断器を取り付ける**
  漏電時の感電・故障防止。
- **地震にそなえて転倒防止処置をする**
  お買いあげの販売店にご相談ください。



電源や電源プラグ・コードは



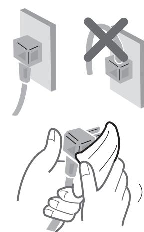
- **コードを持ってプラグを抜かない**
- **冷蔵庫で壁などに押し付けない**
- **束ねない・傷付けない**
- **ぬれた手で触らない**
- **傷んだプラグやコード、ゆるんだコンセントは使わない**



感電・過熱・ショート・発火の原因。



- **定格15A・交流100Vのコンセントを、単独で使う**
- **コードを下向きにし、プラグを根元まで確実に差し込む**
- **お手入れ時や庫内灯の交換時はプラグを抜く**
- **定期的にプラグに付いたほこりを、乾いた布でふきとる**
- **長期間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く**



感電・漏電・火災の防止。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



冷凍冷蔵庫

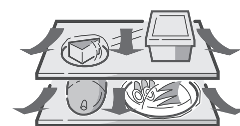
上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎できるだけすき間をあけて据え付ける！
すき間が少ないと放熱の効率が悪くなり、余分な電気を消費します。

◎ドアの開閉はできるだけすばやく！
開けている間は、庫内の温度が上がりつづけ余分な電気を消費します。

◎よく冷ましてから！
熱いままでは庫内の温度が上がり、余分な電気を消費します。
(また他の食品に悪影響をおよぼします)

◎詰め込みすぎない！
冷気の流れが悪くなるので、庫内を十分に冷やすまで時間がかかり、余分な電気を消費します。



◎直射日光やガスコンロから遠ざけて！
冷蔵庫の周囲温度が高くなると、余分な電気を消費します。

火災や漏電、感電、大けがを防ぐために

⚠ 警告

ご使用時は

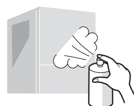


禁止

●**冷蔵庫の上に物をのせない**
●**冷蔵庫にのらない、ぶら下がらない**
けがの原因。



●**本体や庫内に水をかけない** 漏電・感電の原因。
●**引火しやすい物は入れない**
●**可燃性スプレーを近くで使わない**
引火・爆発の原因。



●**脱臭器などの電気製品を入れない**
●**冷却回路(側面・背面)を傷付けない**
冷媒が漏れると発火・爆発の原因。

冷却回路(側面·背面)を傷付けたときは、**火気を避け 窓を開けて換気** し、販売店にご相談ください。

●**学術試料・薬品を入れない**
変質のおそれあり。家庭用冷蔵庫では温度管理の難しいものは保存できません。
●**改造しない**
修理技術者以外は、分解・修理しない
火災・感電・けがの原因。



必ず実施

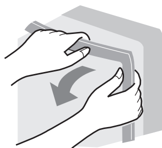
●**都市ガスなどが漏れたら窓を開け換気する**
コンセントに触れると引火・爆発の原因。
●**庫内灯は指定のものを使う**
●**こげくさいときは、プラグを抜く**
火災の防止。販売店にご相談ください。

廃棄時は



必ず実施

●**廃棄やリサイクルでの保管時、幼児閉じ込めのおそれがある場合は、ドアパッキングをはずす**



●**廃棄時は販売店や市町村に引き渡す**
放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因。

けがを防ぎ、家財などを守るために

⚠ 注意

ご使用時は



禁止

●**食品を棚類の前にはみ出させない**
●**ドアポケットの底まで入らない食品は入れない**
食品が落下すると、けがの原因。
●**ビンを冷凍しない**
中身が凍ると割れ、けがの原因。
●**ガラス棚を強く引き出さない**
棚の食品の落下や棚のはずれで、けがの原因。
●**冷凍室内の部品・食品・容器(とくに金属製)にぬれた手や体の一部で触れない**
触れると離れなくなり、凍傷・けがの原因。(とくにお子様に注意)
●**におったり、変質した食品は食べない**
病気の原因。
●**他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開閉しない**
指をはさむとけがの原因。
●**冷蔵庫の下や背面の機械部に手や足を入れない**
発熱部で火傷、部品に触れてけがのおそれあり。
(とくにお子様に注意)

移動・運搬時は (9 ページ)



必ず実施

●**傷付きやすい床では、あらかじめ毛布などを敷く**
●**移動用取っ手を持って運ぶ**
持ちかたが悪いと手がすべりけがの原因。

ご使用前に



警告

禁止 冷蔵庫の上に物をのせない。

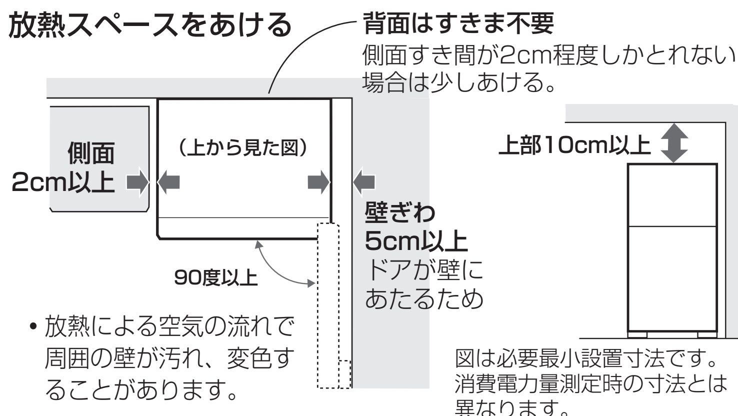
【物が落下し、けがの原因】

設置する　プラスドライバーをご用意ください

1 据え付ける場所を決める

- 水平で丈夫な所
- 熱気·湿気の少ない所
- 直射日光の当たらない所
  (プラスチックの変色の原因にもなります)
- 熱で変形·変色するおそれのある床材には丈夫な板を敷く。
  (じゅうたん·たたみ·塩化ビニル製床材など)
- テレビ・ラジオ・電話機・インターホーンから離れた所(音声·映像の乱れの原因)
  冷蔵庫にアースをすると、乱れがおさまることがあります。

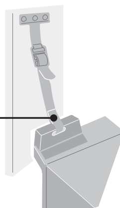
2 放熱スペースをあける



- 放熱による空気の流れで周囲の壁が汚れ、変色することがあります。

図は必要最小設置寸法です。消費電力量測定時の寸法とは異なります。

3 地震にそなえて丈夫な壁や柱に固定する



アースについて

湿気の多い所・水気のある所では必ずアース・漏電しゃ断器を取り付ける。(漏電時の感電防止のため)

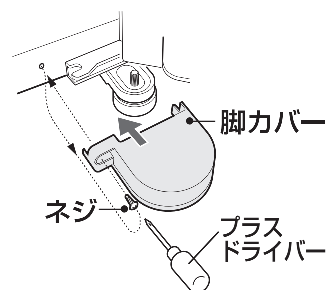
- **水道管・ガス管には、アースを接続しないでください。**
- アース端子がないとき、市販アース線を使うとき、漏電しゃ断器の取り付けは、お買いあげの販売店または電気工事店にご依頼ください。

4 水平に固定する(振動による騒音防止のため)

① 左右の調節脚を床に付くまで回す。(水平になるよう調節)



② 本体側ネジをはずし冷蔵室内に同梱の脚カバーを、はずしたネジで取り付ける。



準備する

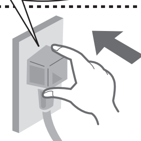
1 清掃する

かたく絞ったぬれぶきんでふく。最後にからぶきをし、水分を取り除く。

設置後すぐに差し込んでも大丈夫。

2 電源プラグを差し込む

冷えるまでの時間
通常2～3時間　夏場約10時間以上



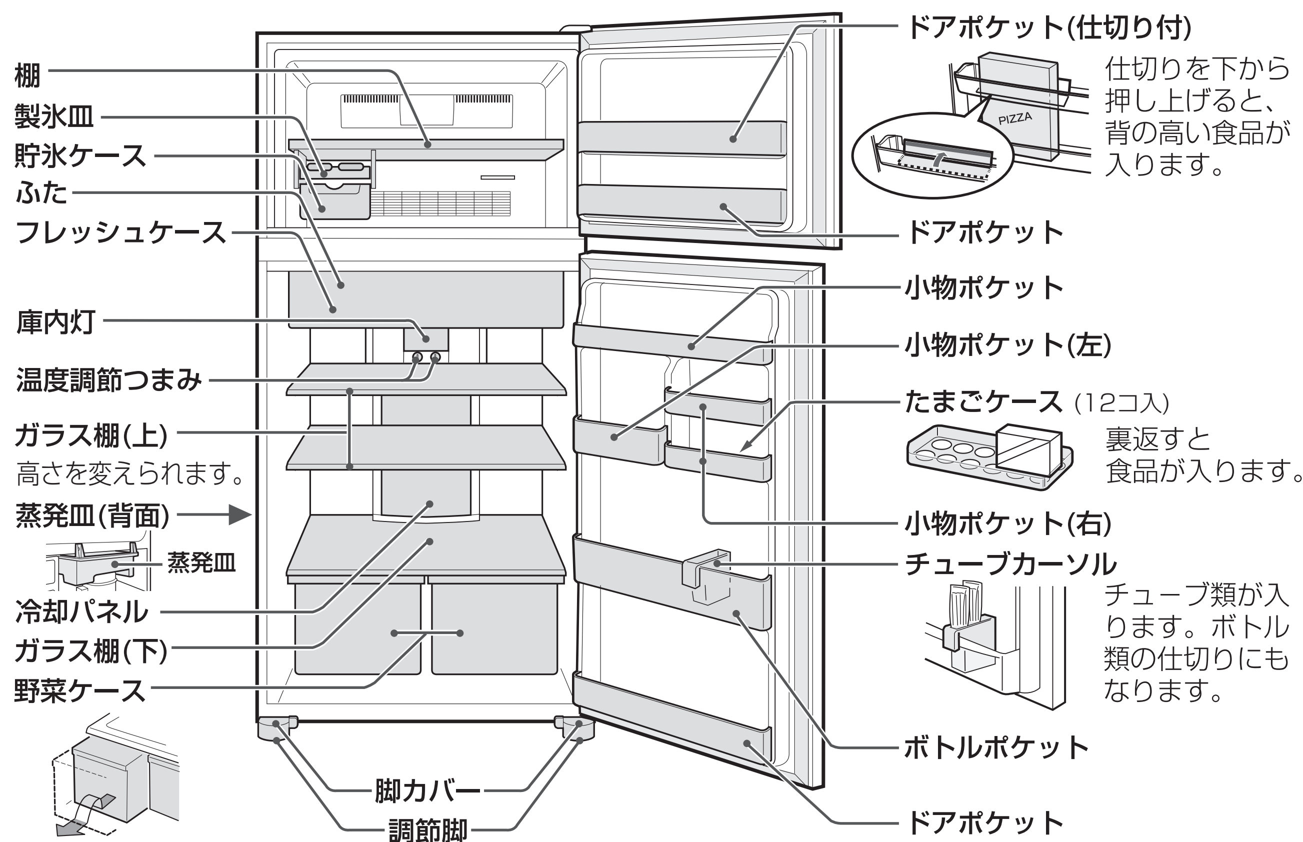
3 庫内が冷えたら食品を入れる

ご注意

- 夏場は搬入時に庫内が熱くなることがあります。電源を入れる前にドアを開け、庫内を冷ましてください。
- 使いはじめにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。においはしだいに消えます。
- はじめは大きい運転音がしますが、異常ではありません。冷えるにしたがい、おさまります。
- 庫内が冷える前に食品を入れない。冷えるまでに時間がかかったり食品が傷むことがあります。

各部のなまえ

本体・付属品



氷のつくりかた

1 製氷皿を取り出し水位線まで水を入れる。

水位線

レバーの左側を押さえて運ぶ。

製氷皿

2 氷ができたらレバーをひねって氷を落とす。

レバー

貯氷ケース

ご注意

- 製氷皿に水を入れすぎない。
  氷が落ちないことがあります。
- 製氷皿は、水平に保ちながら入れてください。
- 貯氷ケースで製氷しない。
  貯氷ケースが割れることがあります。

■付属品

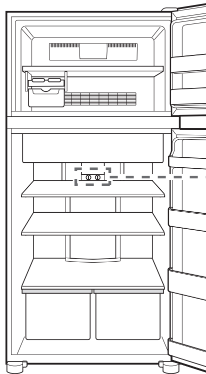
〈冷凍室〉	〈冷蔵室〉		〈印刷物・その他〉
棚 ……… 1	フレッシュケース ……… 1	小物ポケット(右) ……… 2	保証書 ……… 1
製氷皿 ……… 1	ふた ……… 1	小物ポケット(左) ……… 1	脚カバー(右)(左) ……… 各1
貯氷ケース ……… 1	ガラス棚(上) ……… 2	たまごケース ……… 1	取扱説明書※ ……… 1
ドアポケット(仕切り付) ……… 1	野菜ケース ……… 2	ボトルポケット ……… 1	
ドアポケット ……… 1	小物ポケット ……… 1	ドアポケット ……… 1	
		チューブカーソル ……… 1	

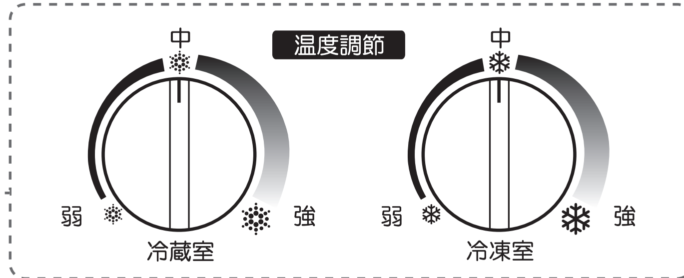
※ 当商品は、日本国内向けであり、日本語以外の取扱説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

温度調節

（温度は周囲温度30℃で、食品を入れずにドアを閉じ
温度が安定したときの庫内のほぼ中央下寄りの温度の目安。）

とくに冷え具合を変えたいときに





	弱	中	強
冷蔵室	「中」より約2～3℃高め	約3～5℃	「中」より約2～3℃低め
冷凍室	「中」より約2～3℃高め	約−18℃	「中」より約2～3℃低め

ご注意
- 冷蔵室の温度調節をするとフレッシュケースと野菜ケースの温度も変わります。

こんな食品を保存します

（温度は温度調節が「中」のとき）

冷凍室内 [約－18℃]

冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングしたものなど。

〔**冷凍に向かないもの**
マヨネーズ・牛乳・たまご・かまぼこなど(変質します)〕

冷蔵室内 [約3～5℃]

要冷蔵食品・総菜類など。

野菜ケース [約6℃]

野菜・果物など。

〔**冷やさなくてよいもの**
いも・ごぼう・玉ねぎ・かぼちゃなど〕

冷凍室ドア [約−16～−18℃]

冷凍食品の残り·薬味など。
（ドア開閉で温度変化するので、長期保存には適しません。）

フレッシュケース [約0～2℃]

生鮮食品・発酵食品・練製品・乳製品など。

各棚の奥 [約0～2℃]

吹出口付近は温度が低くなることがあるので、水気の多い食品は凍りやすくなります。

冷蔵室ドア [約3～8℃]

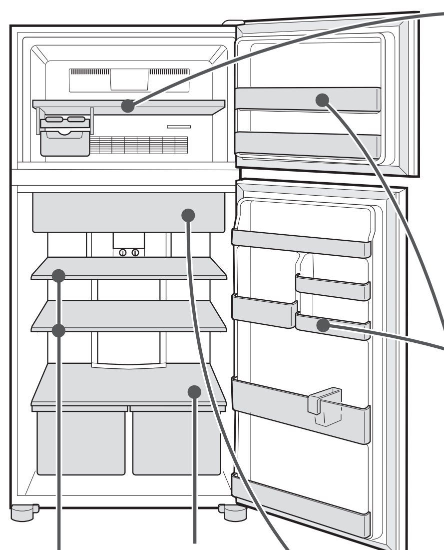
卵·ドレッシング·ボトル類など。



ご注意
- 冷凍室に市販の寒冷剤(硝安、尿素を含む)を入れない。中身がもれると、さびることがあります。
- 冷凍室に炭酸飲料を入れない。中身が吹き出し、冷凍室を汚すことがあります。

お手入れ

□：はずせる部品



はずせません。

1枚約3kgあります。
両手でしっかりささえて
はずしてください。

	付属品のはずしかた	取り付けかた
冷凍室棚	少し持ち上げてツメからはずし引き出す。 ツメ(左右奥)	レールにそって押し込む。
ポケット類	底を持ち上げる。	左右の突起に差し込みツメを確実にはめる。 ツメ（ドアポケット、ボトルポケットのみ）
フレッシュケース	少し持ち上げ、引き出す。	ふたを持ち上げながらケースを差し込む。

製氷皿のバネがはずれたら

1 バネのL字側の先をわくのバネ穴に入れる。

2 バネのU字側の先を製氷皿にひっかける。

3 製氷皿の突起にバネの輪をはめ、わくに入れる。

4 レバー側をはめる。
- バネの先端でけがをしないようにご注意ください。

ご注意
- 食品を入れたまま付属品をはずさない。(付属品や食品を落とし、けがの原因)
- 電源を入れたまま長時間ドアを開けたままにしない。庫内灯カバーが熱くなります。
- プラスチック部品は、落としたり強い衝撃を与えたりしない。(ひびや割れの原因)
- ドアが十分(90度以上)開かない場合は、棚類がはずせないことがあります。

お手入れ

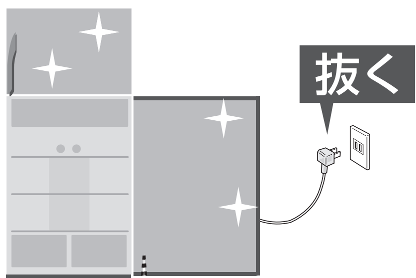


警告

禁止 本体や庫内に水をかけない。

【漏電・感電の原因】

本体・付属品



• いったん抜いたら、5分間は差し込まない。
(冷蔵庫に無理がかかります)

次のものは使わないでください。
(表面を傷めたり、プラスチック部分の変形や、傷付き、割れの原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



粉石けん
みがき粉



アルカリ性、
弱アルカリ性
のもの



たわし
ナイロンたわし



熱湯
(60℃以上)



樹脂を傷付けるおそれのあるもの。

中性洗剤を原液で使ったりふきとりが不十分だと、プラスチック部分が割れることがあります。

月に1度

●ぬるま湯か、うすめた中性洗剤(食器用洗剤)を準備する。



●柔らかい布でふく。
中性洗剤を使ったら必ず水ぶきをし、洗剤をふきとる。さらにからぶきする。

●付属品は、はずして柔らかいスポンジで洗い、乾燥させて取り付ける。

ドアパッキング

汚れると早く傷み(はずれ・破れ)、ドアの開閉に支障が出ます。
こまめにお手入れを。(強くふくと傷みの原因)
冷蔵室の下側は念入りに。



●傷みがひどい場合は交換してください。
●はずれたら押し込み、元に戻してください。

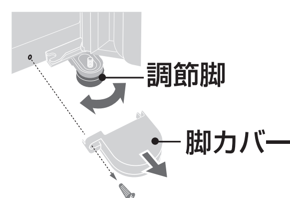
野菜ケース

汁がたまると野菜が傷みやすくなるのではずして水洗いする。

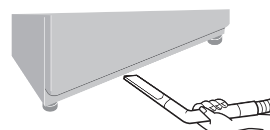
年に1度 脚まわり・背面・床・壁面

ほこりを長期間放置していると、壁などが変色することがあります。

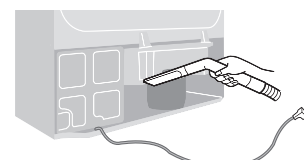
1 冷蔵庫を移動させる。



2



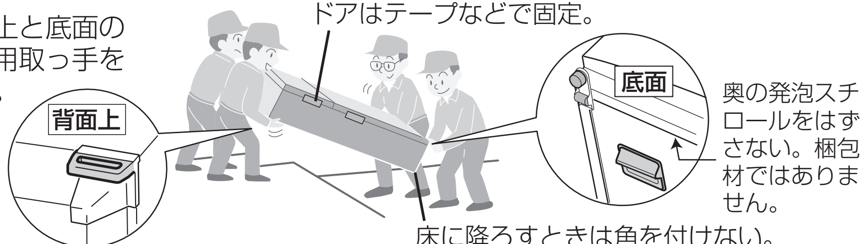
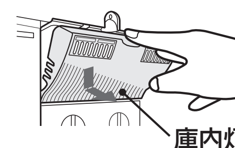
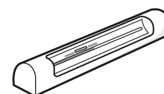
汚れ、ほこりを取り除く。



電源プラグも忘れずに。

ご注意 ●食用油が付いたらふきとってください。プラスチックが割れることがあります。

こんなときは

こんなとき		こうしてください
移動/運搬	準　備	製氷皿と貯氷ケースを空にし、電源プラグ・アース線を抜く。 ▶ 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。  ▶ 通路に保護シートや毛布などを敷く。床の傷付き、水もれを防ぐため。(蒸発皿から水がこぼれる場合があります)
	運ぶとき	背面上と底面の移動用取っ手を持つ。  ご注意 ● ロープなどで冷蔵庫を吊り下げない。冷蔵庫が落下するおそれがあります。 ● 横積みをしない。機械部(圧縮機など)の故障で冷えないことがあります。 
	前後に動かすとき	移動用車輪を使う。 無理な移動や横方向への移動は、床を傷付けます。 
その他	長期間使わない (屋外で保管しない)	電源プラグ・アース線を抜く。 ▶ 庫内を清掃し、2～3日ドアを開け乾燥させる。(においやカビを抑えるため)
	停　電	食品の追加保存、ドアの開閉を控えてください。
	庫内灯が切れたら	電源プラグを抜き庫内灯カバーをはずす。  ▶ 庫内灯を交換する。 **庫内灯の種類** ガラス球形式 : T20 口金 : E-12 110V 15W ▶ 庫内灯カバーを取り付け、電源プラグを差し込む。
	庫内温度を計る	● 冷蔵庫用温度計をご利用ください。(下記参照) ドア開閉や冷気の温度の影響を受けにくいため、食品温度に近い温度を示します。**測定範囲：約−30℃～約30℃**  ● 一般の温度計の場合は、冷蔵室中段の棚の中央に、約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に浸しておきます。
	別売品	下表参照

別売品

	型　番	希望小売価格 (2010年1月現在)	参照
アース線(長さ 約2.9m)	210 536 0132	420円 (税抜価格　400円)	4 ページ
転倒防止用ベルト(2本セット)	201 939 0064	2,100円 (税抜価格 2,000円)	4 ページ
冷蔵庫用温度計	201 939 0078	1,470円 (税抜価格 1,400円)	9 ページ

お求めはお買いあげの販売店へ。
型番・希望小売価格は変わることがあります。お買いあげの販売店でお確かめください。

故障かな?



修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

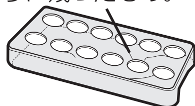
こんなとき		もしかしたら	こうしてください
気になる音・本体の温度	バキッ・ボコッ	ドアの開閉や冷却により、庫内温度が変化すると部品がきしみ、音がします。静かな場所では大きく聞こえることがあります。	
	ヒューン・ウィーン	ドア開閉時に冷気を逃がさないよう、冷気の吹出口を閉めたりファンを止めたりしています。	
	ボコボコ・ジュッ	冷媒が流れる音です。ピチピチ･カチカチ･ブーブーなども。	
	気になる音がする	冷蔵庫が壁に当たっていませんか? 据え付けが悪くがたついていませんか? 床がしっかりしていない所に据え付けていませんか? 周囲にものが落ちていませんか?	据え付け状態を確認してください。
	運転音(圧縮機の音)が大きい	運転開始時は音が大きくなります。 また除霜運転(1日1回程度)終了直後も運転音が大きくなります。	
	冷蔵庫の側面が熱い(とくに使いはじめや夏場)	冷蔵庫は、庫内の熱を外側へ出すことで、庫内を冷やしています。側面が熱いのは、内部にうめ込まれたパイプが放熱をおこなっているためで、約50～55℃くらいになることもあります。 側面は、表面が鉄製のためかなり熱く感じますが、内部の断熱材や表面の塗装が発火することはありません。 （熱 冷 熱）	
冷却について	よく冷えない	使いはじめの場合、搬入時の直射日光などで庫内が熱くなっていませんか?	圧縮機に無理がかかり、冷却をはじめないためです。電源プラグを抜き、ドアを開け冷ましてください。
		温度調節が「弱」側になっていませんか?	「中」～「強」にしてください。 冷凍室を「弱」にすると、冷蔵室の温度も高めになることがあります。その場合は冷蔵室を「強」側にしてください。(6 ページ)
		周囲温度が高くなっていませんか? 冷蔵庫に直接エアコンや温風機の暖気が当たっていませんか?	熱源から離し、直射日光の当たらない、風通しのよい場所へ据え付けてください。
		冷蔵庫の周囲にすき間がありますか?	すき間は放熱のため必要です。(4 ページ)
		熱い食品を入れていませんか?	冷ましてから入れてください。
		食品を詰めすぎたり、冷気の吹出口や吸込口をふさいでいませんか?	吹出口、吸込口の位置 (6 ページ)
		ドアをひんぱんに開けたり、食品の袋などがはさまっていませんか?	ドアの開閉を減らし、きちんと閉めてください。
露や霜について	庫外や庫内に露や霜が付く 露は乾いた布、霜は湿った布でふきとる。	水気の多い食品をラップせずに入れていませんか?	水気の多い食品はラップをして保存してください。
		ドアをひんぱんに開けていませんか?	ドアの開閉を減らしてください。
		ドアに食品の袋などがはさまっていませんか?	ドアをきちんと閉めてください。
		ドアパッキングが傷んでいませんか?	ドアパッキングの交換は販売店にご相談を。
		雨の日など湿度が高いときは、本体やドアに露が付くことがあります。	
その他	冷蔵室の食品が凍る	水気の多い食品を吹出口近くに置いていませんか?	棚の奥は、凍ることがあります。(6 ページ)
		温度調節が「強」側になっていませんか?	冷凍室が「強」のときは冷蔵室も冷えすぎることがあります。「中」にしてください。(6 ページ)
		周囲温度が5℃以下になっていませんか?	周囲温度が低い場合は、温度調節を「弱」にしても食品が凍ることがあります。
	床がぬれている	ドアパッキングが傷んでいませんか?	傷むと庫内の霜が増え蒸発皿から水があふれることがあります。交換は販売店にご相談を。

こんなとき	もしかしたら	こうしてください
氷が丸い	長期間貯氷していませんか?	自然に小さくなったり丸くなることがあります。
庫内のにおいが気になる	においの強い食品をラップしないで入れたり長期間保存していませんか?	ラップ･容器で密封することをおすすめします。乾燥やにおい移りを防ぎます。
	長期間冷蔵庫の電源を切っていませんでしたか？	再通電後、庫内が冷えるにしたがい、においは消えていきます。
	ナノ低温脱臭触媒は、すべてのにおいを取り除くことはできません。	
	野菜ケースは直接冷気が出入りしないので脱臭されません。	
	プラズマクラスターのはたらきで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、人体に影響のない程度の量です。またすぐに分解するため、充満することはありません。	
ドアの閉まりが悪い	はみ出した食品、市販のポケットや整理ケースが棚に当たっていませんか？	ドア側の食品、市販ポケットなどの状態を確認してください。
	左右の調節脚を出し、冷蔵庫を背面側に少し傾けてください。（4 ページ）	調節脚を出す
ドアを閉めると他のドアが開く	閉めたときの風圧で一瞬開くことがあります。	
ドアが開けにくい	ドアを閉めた直後は、一時的にドアが開けにくくなります。	

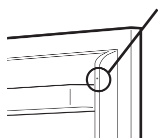
その他

■ 不良品ではありません

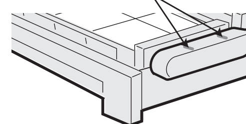
樹脂材料の合流箇所や金型の接合部がスジのように残ったもの。



断熱材発泡工程に必要な穴。(すべてのドアに数カ所ずつ)



樹脂材料の収縮によりできるくぼみ。



仕様

電源	定格電圧・定格周波数	100V・50/60Hz共用
電動機の定格消費電力		50Hz :87W　60Hz :97W
電熱装置の定格消費電力		150W
消 費 電 力 量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
外形寸法(幅×奥行×高さ)		800mm×720mm×1770mm
質　量（重　量）		83kg
定格内容積	全内容積	555 L
	冷 凍 室	139 L
	冷 蔵 室	416 L

●冷凍室の性能

冷凍室の性能はJIS C9607で規定しています。

性能を表わす記号	＊＊＊＊
冷凍室内の負荷(食品)温度	−18℃以下
24時間以内に−18℃以下にできる食品量(冷凍室定格内容積100L当たり)	4.5kg以上
市販冷凍食品の保存期間の目安	約3ヵ月

●霜取り操作は不要です

冷蔵庫内の霜は定期的に溶かされ、蒸発皿にたまり圧縮機などの熱で蒸発します。



長期ご使用の場合は冷蔵庫の点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

これらの症状のときは、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

1 「故障かな?」(10～11ページ)を調べてください。
2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。
- 品名：冷凍冷蔵庫
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態 (具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせて)
- お名前 ● 電話番号
- ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書の内容をよくお読みの後、大切に保存してください。なお、食品の補償など製品の修理以外の保証はいたしかねます。
- 本品は家庭用冷蔵庫です。業務用に使用した場合や食品以外のものを入れた場合、製品の故障および入れた物品の補償はいたしかねます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従い販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

- 2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ
http://www.sharp.co.jp/support/



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間　(年末年始を除く)
- 月曜～土曜：**9：00～18：00**
- 日曜・祝日：**9：00～17：00**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

〒581-8585
大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話：**06 - 6792 - 1582**　FAX：**06 - 6792 - 5993**



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)



0120 - 02 - 4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間　(年末年始を除く)
- 月曜～土曜：**9：00～20：00**
- 日曜・祝日：**9：00～17：00**

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」 098 - 861 - 0866	(月～金 9：00～17：40)



補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間（祝日など弊社休日を除く）
＊月曜～土曜：**9：00～17：40**
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9：00～17：40**

北海道地区
- **札幌** サービスセンター 011 - 641 - 4685　〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙台** サービスセンター 022 - 288 - 9142　〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
- **宇都宮** サービスセンター 028 - 637 - 1179　〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター 048 - 666 - 7987　〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター 03 - 5692 - 7765　〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多摩** サービスセンター 042 - 548 - 1391　〒191-0023　立川市柴崎町6-10-17
- **千葉幕張** サービスセンター 043 - 299 - 8840　〒261-8520　千葉市美浜区中瀬1-9-2
- **横浜** サービスセンター 045 - 753 - 4647　〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静岡** サービスセンター 054 - 344 - 5781　〒424-0067　静岡市清水鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター 052 - 332 - 2623　〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

北陸地区
- **金沢** サービスセンター 076 - 249 - 2434　〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京都** サービスセンター 075 - 672 - 2378　〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大阪** テクニカルセンター 06 - 6794 - 5611　〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪神** サービスセンター 06 - 6422 - 0455　〒661-0981　兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広島** サービスセンター 082 - 874 - 8149　〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高松** サービスセンター 087 - 823 - 4901　〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福岡** サービスセンター 092 - 572 - 4652　〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那覇** サービスセンター 098 - 861 - 0866　〒900-0002　那覇市曙2-10-1

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2009.06）

シャープ株式会社

本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand
TINSJB108CBRZ　10A- (TH) ②